



## Kontakt:

Pastoralreferentin Susanne Röhner  
Postfach 2747  
96018 Bamberg  
Tel. 0951 - 28210  
Fax: 0951 - 2972794  
Mail: [telefonseelsorge@erzbistum-bamberg.de](mailto:telefonseelsorge@erzbistum-bamberg.de)

## Wer wir sind:

Die Telefon- und ChatSeelsorge ist ein Beratungs- und Seelsorgeangebot der evang. und kath. Kirche in ökumenischer Partnerschaft. Sie versteht sich als Ansprechpartner für Menschen, die sich in einer schwierigen Lebenslage oder akuten Krise befinden und bietet ihnen die Möglichkeit zu einem sofortigen, anonymen Gespräch bzw. Chatrom – rund um die Uhr.

## Was wir machen und was wir planen: Aufgaben und Ziele

Circa 70 ehrenamtlich Tätige, die qualifiziert ausgebildet und begleitet werden, ermöglichen diesen Dienst, an jedem Tag im Jahr, rund um die Uhr. Anonym, vertraulich und kompetent. Sie schenken den Anrufern und Chatenden Aufmerksamkeit, menschliche Nähe, Hilfe und Zuwendung und das ist oft bereits ein Anstoß zu neuem Lebensmut.

## Angebote für die Kirchengemeinden:

- Informationsveranstaltungen
- Anregungen in pastoralen Entwicklungsprozessen; als vorgeschobener Posten der diakonischen Pastoral gewinnt die Telefon- und Chat-Seelsorge Einblick in die Nöte der Menschen sämtlicher Schichten und Milieus

## biblisches Motto:

Die Liebe hört niemals auf. (1. Kor 13, 8a)